

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Архангельской области  
«КОТЛАССКИЙ ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»  
(ГАПОУ АО «КЭМТ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ АО «КЭМТ»

Носарев Н.С.

25 02 2020 г



ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Котлас 2020

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг (далее – Положение) определяет цели, задачи, направления, формы системы оценки качества образования в ГАПОУ Архангельской области «Котласский электромеханический техникум» (далее – Техникум), компоненты образовательного процесса, организацию процесса оценки.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012;
- Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» № 464 от 14.06.2013 г.;
- Устав Техникума;
- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

1.3. Внутренняя система оценки качества образовательных услуг представляет собой совокупность организационных структур и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе внутреннюю оценку качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образовательных услуг Техникума являются: администрация и педагогические работники, обучающиеся Техникума и их родители, представители работодателей.

1.5. Общее руководство и координацию внутренней оценки качества образовательных услуг проводит директор Техникума. Организацию и проведение внутренней оценки качества образовательных услуг, обработку материалов, анализ и распространение полученной информации осуществляют заместители директора, заведующий учебной частью, заведующие отделениями, методист.

1.6. Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образовательных услуг* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым ФГОС и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Федеральный Государственный образовательный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный

объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образовательных услуг, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью ФОСов, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

## **2. Основные цели, задачи и принципы оценки качества образовательных услуг**

2.1. Целью системы оценки качества образовательных услуг в Техникуме является получение и предоставление объективной информации о функционировании, развитии и перспективах системы образования в Техникуме.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- систематическое и всестороннее изучение состояния системы и качества образовательных услуг;
- создание механизма оценочных исследований;
- координация деятельности всех субъектов внутренней системы оценки качества образования;
- определение стимулирующих доплат педагогам;
- выявление факторов, действующих на качество образовательных услуг, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- определение основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности Техникума на основе анализа полученных данных.

2.3. В основу системы оценки качества образовательных услуг положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образовательных услуг;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образовательных услуг, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образовательных услуг; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образовательных услуг;

- доступности информации о состоянии и качестве образовательных услуг для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образовательных услуг (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с областными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образовательных услуг в Техникуме.

### **3. Объекты внутренней оценки и компоненты образовательного процесса**

3.1. Объектами оценки являются любые структурные элементы образовательных систем различных уровней (обучающийся, преподаватель, мастер производственного обучения, руководитель учебной группы, группа, специальность, педагогический коллектив, образовательное учреждение и т.п.).

3.2. Компоненты образовательного процесса:

- условия осуществления образовательной деятельности (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и др.);
- организация (контингент и его дифференциация, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные и учебные программы, планы, учебные пособия, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые, творческая деятельность, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.).

### **4. Реализация внутренней оценки качества образовательных услуг**

4.1. Предметом системы оценки качества образовательных услуг (далее – СОКО) являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образовательных услуг;

- состояние здоровья обучающихся.

4.2. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образовательных услуг.

4.2.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний, умений и опыта обучающихся;
- мониторинг сформированности общих и профессиональных компетенций;
- участие и результативность в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня;
- исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.2.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности обучающихся в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости техникума для родителей и общественных организаций анкетирование родителей.

4.2.3. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.2.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образовательных услуг включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.2.5. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников техникума;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся

4.3. Оценка может осуществляться как по отдельным видам направлений, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей на конкретный момент времени.

4.4. Для проведения оценки качества образовательных услуг определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы Техникума. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.5. Периодичность проведения оценки качества образовательных услуг, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в плане работы Техникума.

4.6. Информация по результатам внутренней оценки собирается, структурируется и анализируется и хранится на каждом уровне.

4.7. К методам проведения оценки относятся:

- экспертное оценивание,
- наблюдение,
- тестирование,
- анкетирование,
- интервьюирование,
- самооценка,
- посещение занятий,
- контроль знаний студентов,
- статистическая обработка информации,
- анализ документов.

4.8. По итогам анализа полученных данных в рамках внутренней оценки готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады, базы данных и т.д.), которые доводятся до сведения администрации, коллектива Техникума (на Педагогических советах).

4.9. Результаты внутренней оценки являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией Техникума.

РАЗРАБОТАНО:

Методист КЭМТ



Чистякова И.А.

СОГЛАСОВАНО:

Зам.директора по УМР



Федосеев А.С.

Принято на заседании педсовета

от «25» 02 2020 г.